

	サファイヤ（自己成長）	ダイヤモンド（多方面に 自己の成長を生かす）	スター（他者を照らす）	スマイル （仲間を笑顔にする）	プリリアントスマイル （仲間を笑顔にし輝かせる）
キャリア アパス プラン 目標	<ul style="list-style-type: none"> <li>・理念の習得</li> <li>・就業規約を学び、仕事への基本姿勢を習得する</li> <li>・積極的なチャレンジの姿勢を身につける</li> <li>・全ての業務を「覚えた」の段階</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・サファイヤで学んだ失敗しやすいポイントを基礎にしてオペレーション力を身に付ける（自立）</li> <li>・売上アップ対策ができる</li> <li>・ピーク時の対応能力</li> <li>・サファイヤを育成できる</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・チームワークを率先してとる</li> <li>・セールス増大のアクションを自らとれる</li> <li>・他のクルーから信頼されている</li> <li>・コミュニケーション能力がある</li> <li>・ピーク時のコントロール</li> <li>・スピード、確実性、タイミング</li> <li>・ダイヤモンドを育成できる</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・スターまでを育成できる</li> <li>・適正な利益確保ができる</li> <li>・新システムの実行ができる</li> <li>・システムを実行できる また改善できる</li> <li>・ピーク時のコントロール（優先順位の決定）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・スマイルを育成できる</li> <li>・適正な利益コントロールができる</li> <li>・年間経営計画の立案</li> <li>・短期目標、長期目標を達成できる</li> </ul>
				院内マネージャークラス（幹部）	統括マネージャークラス
基本業務 遂行 責任	<ul style="list-style-type: none"> <li>・アピアランスが良い</li> <li>・施術&amp;電気の基本の習得</li> <li>・アイコンタクトとスマイル</li> <li>・時間を守る</li> <li>・メモと復唱</li> <li>・他のスタッフと一緒に症状を確認し、患者の名前を覚える</li> <li>・輪の中に入り、会話に参加する</li> <li>・自己紹介し患者さんとコミュニケーションを図る</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施術&amp;電気の基本の習得</li> <li>・受付業務ができる</li> <li>・柔軟な対応力</li> <li>・全ての施術説明ができる</li> <li>・安心感・期待感・満足感を与えられる対応ができる</li> <li>・イレギュラーの対応ができる</li> <li>・自ら進んで仕事ができる</li> <li>・完全な自立</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ダイヤモンドまでの基本業務が1人で出来る</li> <li>・高額メニューを自信持って施術できる</li> <li>・高額メニューをセールスしリピート購入してもらえるスキルがある（平均リピート回数12回以上目標）</li> <li>・紹介、口コミを発生対策を自らできる</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・スターまでの業務ができる</li> <li>・フロアコントロール</li> <li>・日々の基本管理 OPEN・DAY・CLOSE</li> <li>・すべての現金管理責任</li> <li>・応用力と無駄のないオペレーション</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・スマイルまでの業務ができる</li> <li>・スマイルに対してリーダーシップが取れる</li> <li>・店舗運営水準の維持・向上</li> <li>・社員の評価と給与の決定</li> </ul>
トレーニング	自己トレーニング	サファイヤのトレーニング	ダイヤモンドのトレーニング	スターのトレーニング	スマイルのトレーニング
目標売上	1,500,000	1,800,000	2,000,000	2,200,000	

給与	270,000～	300,000～	330,000～	360,000～	420,000～
----	----------	----------	----------	----------	----------

管理柔道整復師の場合は手当として1万円が基本給にプラスされます。

院長の場合は手当として2万円が基本給にプラスされます。

無資格者の場合は基本給から3万円を引きます。

## サファイヤ

### 理念の習得

「すべては輝き合うために」をモットーに、すべての仕事を  
「こういう風にしたら、もっと〇〇さんが輝くだろうな」という考えのもと行動する。

### 就業規則に沿って仕事への基本姿勢を習得する

別紙の就業規則を守り、仕事を進める

### 積極的なチャレンジの姿勢を身につける

自らの成長のために対患者、対職員と連携し、チャレンジして行動する

### 全ての業務を「覚えた」の段階

全ての業務を覚えた状態を目標に取り組む

### アピアランスが良い

医療人として、患者さんが安心する機関として、髪型、化粧、服装、におい、爪などの外見を良い状態で保ち、患者対応に勤める

### 施術&電気の基本の習得

当社規定の施術、電気治療を学び、患者さんに満足してもらうよう勤める

### アイコンタクトとスマイル

スタッフ同士、意思疎通のためにアイコンタクトをし、指示する側も指示される側も笑顔で対応すること

### 時間を守る

就業時間、施術時間、すべての共通する時間を必ず守り、円滑に業務が流れるようにする。

何か時間が前後する際には事前に打ち合わせをしておく。

### メモと復習

記憶に頼らず、学んだこと、大事なことはメモをとる

忘れないように復習する

### 他のスタッフと一緒に症状を確認し、患者の名前を覚える

多くの患者さんに喜んでもらう未来のために患者さんの症状を学び、何をしたら良くなっていっているのか確認する

輪の中に入り、会話に参加する

コミュニケーションを常日頃から取っておくことで、对患者、対職員と気持ち良く仕事を遂行することができる

### 自己紹介し患者さんとコミュニケーションを図る

患者さんは施術者が自分自身を開示すると心を開いてくれます。

まずは自分から心を開き、相手の気持ちを汲み取れるような対応を心がけます。

## ダイヤモンド

サファイヤで学んだ失敗しやすいポイントを基礎にしてオペレーション力を身に付ける (自立)

サファイヤで学び、失敗しやすい点を活かし、自立し十分力を発揮できるようオペレーション力を身につける

売上アップ対策ができる

患者さんにとって、最高な提案を行う

無理な提案をせず、日頃の成果を十分に発揮する

日頃から自信を持てるよう施術・コミュニケーション・セールスを繰り返し勉強する

ピーク時の対応能力

予定していたスケジュールの他に業務が入った際に院内の状況を考え、最適な対応をする

サファイヤを育成できる

今までの経験を活かし、失敗談も交えながらサファイヤを育成することができる

施術&電気の基本の習得

当社規定の施術、電気治療を学び、患者さんに満足してもらうよう勤める

### 受付業務 ができる

院の顔となり、明るい挨拶を始め、速やかに気持ちの良い予約を取れるように努めます。  
常に施術者が患者さんに集中できるように全てをコントロールしていきます。

### 柔軟な対応力

業務を行っているといレギュラーなことも起こります。その中で「すべては輝き合うために」に沿って柔軟な対応を行いましょう。

### 全ての施術説明ができる

患者さんはすべてのスタッフがすべての疑問に解答できると思っています。  
治療院のプロとして自覚を持ち、施術、施術から得られるもの、施術に関する全てのことを覚えておくこと  
安心感・期待感・満足感を 与えられる対応ができる  
「ここで治したい」と思ってくれた患者さんに安心、期待、満足してもらえるよう努めること

### イレギュラーの対応ができる

イレギュラーの際は落ちついて最善の対応をする。  
イレギュラーこそ、成長できるタイミングと考え、さらなる成長を目指す。

### 自ら進んで仕事ができる

自ら考え、理念に沿って仕事を行い、毎日成長する

### 完全な自立

学んだ仕事を復習し、分からないことは速やかに聞き、楽しんで自立する

## スター

### チームワークを率先してとる

スタッフが一丸となり進めるように周りのスタッフに声をかけ、良い状態に院内を保つ

### セールス増大のアクションを自らとれる

より多くの喜びの声を頂くために、例えば紹介を促し、多くの方を治療する  
単価の高い治療を勧め、受けてもらうことができる

### 他のクルーから信頼されている

日々の仕事を通じ、他のクルーから頼られる存在を目指す

### コミュニケーション能力がある

他のスタッフとのコミュニケーションを通して、職場を楽しくすることができる

### ピーク時のコントロール

優先順位を早い段階で察知し、業務がスムーズに終わるように遂行する  
ピーク時こそ丁寧な言動を心がけ、最高の仕事をする

### スピード、確実性、タイミング

目の前の患者さんを大切にし、スピード感をもって施術を行う

日頃から施術に磨きをかけ、対話、空気を読みタイミング良く施術を進める

### ダイヤモンドを育成できる

ダイヤモンドを育成することができる

### ダイヤモンドまでの基本業務が1人で出来る

ダイヤモンドまでの業務をミスなく行うことができる

### 高額メニューを自信持って施術できる

悩みの深い患者さんにより良い施術を行うことができる

日々の会話能力での説明力、洗練された技術を施す

### 高額メニューをセールスしリピート購入してもらえるスキルがある（平均リピート回数12回を目指す）

日々の会話能力での説明力、洗練された技術を施し、患者さんの期待感を感じ、リピートをしてもらうことができる

### 紹介、口コミを発生対策を自らできる

体の悩みで困っている人をより多く救うために紹介、口コミが生まれるよう、

きめ細かな対応で患者さんに接する

- ① 1日のチェックシート
- ② 1週間のチェックシート
- ③ 1ヶ月のチェックシート

④ 毎月の目標管理シート（第3月曜日）

この4つを漏れなく行うと

6ヶ月に1回の昇級審査を受ける権利が発生し、  
院長と面談の上、決定する

## 賞与の支給（半年に1回/年2回）

月の施術回数に応じてボーナスを支給する

（初診の施術を除き

2回目以降の施術回数の回数に応じて支給とする）

100回施術 2万円/月

200回施術 4万円/月

300回施術 6万円/月

400回施術 8万円/月

月ごとに賞与金額を計算し半年間分を合計し12月と6月に賞与として支給をします。

（注意：症状別ページを担当制で管理し、受け持ち患者さんの声を更新することを毎月一回行って下さい。

この作業を怠った場合、その月の賞与支給はありません。）